

TERMINI E CONDIZIONI DECANTICO

Le seguenti Condizioni Generali regolano l'offerta e la vendita di prodotti e di corsi su questo sito web www.decantico.com (Sito).

I prodotti acquistati su Sito sono offerti e venduti da Decantico di Marco Gallo, sede legale Imperia, via Villa Vera 8, CF/P.IVA 01716330087 ed i corsi sono oggetto di proprietà intellettuale della Decantico di Marco Gallo.

Per prime sono disciplinate le condizioni di vendita delle bottiglie offerte sul sito. Le seconde disciplinano l'offerta e la fruizioni di corsi. Si prega di leggere attentamente la disciplina contrattuale inerente al bene e/o servizio acquistato

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 La vendita di prodotti tramite il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2. Le Condizioni Generali di Vendita possono subire delle modifiche. Tali modifiche e/o integrazioni alle presenti condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione su Sito. Per questo motivo gli utenti sono invitati a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

2. REQUISITI ANAGRAFICI PER PROCEDERE ALL'ACQUISTO E DIRITTO DEL VENDITORE A RIFIUTARE O A CANCELLARE ORDINI

2.1 Con riferimento ai cittadini italiani, le vendite sul Sito sono riservate solo a coloro i quali abbiano compiuto 18 anni. L'acquirente di cittadinanza diversa da quella italiana e che, al momento della conclusione del contratto, non si trovi sul territorio italiano, deve avere almeno 18 anche qualora la normativa del suo Stato di appartenenza prevedesse la possibilità per i

minori di 18 anni di acquistare alcolici. Qualora la normativa dello Stato di appartenenza dell'acquirente prevedesse un'età superiore, l'utente dovrà avere l'età richiesta dalla legge al momento dell'acquisto.

2.2 In ogni caso, l'utente che effettua acquisti sul Sito si impegna a manlevare Decantico da qualsiasi responsabilità nell'ipotesi in cui abbia effettuato acquisti sul sito senza rispettare la propria legge nazionale in tema di limiti di acquisto per ragioni di età

2.3 Decantico si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita e/o le condizioni e/o i termini di un contratto di acquisto con Decantico; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Decantico i documenti dalla stessa richiesti in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita o che le abbiano inviato documenti non validi; (v) da utenti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità; (vi) da utenti che abbiano fornito numeri di telefono o indirizzi e-mail falsi o non riconducibili alla loro persona. In ogni caso Decantico si riserva il diritto di cancellare gli ordini riferiti a transazioni che non presentino un assoluto grado di genuinità.

2.4 Relativamente agli acquisti su Sito, potrebbe verificarsi che: il procedimento di acquisto contenga uno o più errori materiali; la Scheda Prodotto, come infra definita, contenga informazioni non corrette per errori materiali (es.: il prezzo del Prodotto); per errore materiale un Prodotto sia indicato come disponibile e invece non lo sia in fase di preparazione dell'ordine. In questi casi, oppure in casi simili, l'utente può chiedere la cancellazione dell'ordine.

3. REGISTRAZIONE AL SITO E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI DI ACQUISTO

3.1 L'acquisto di Prodotti su Sito è permesso solo ad utenti registrati.

3.2 Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso, nonché ad informare senza indugio Decantico in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse. L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere. L'utente accetta di tenere Decantico indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

3.3 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Decantico, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto. Il modulo d'ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso. La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti.

3.4 Il contratto è concluso solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("Conferma Spedizione")

4. VALIDITÀ' DELLE OFFERTE E PREZZI

4.1 Tutti i prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto ("IVA"), a meno che non sia diversamente esplicitato, al costo così espresso verrà aggiunto quello di € 9,00 -nove euro- per la spedizione standard fornita da Decantico.

4.2 Il prezzo dei Prodotti può essere modificato da Decantico in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda informativa che illustra le principali caratteristiche del Prodotto (Scheda Prodotto) al momento dell'invio dell'ordine. Non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) di prezzo successive alla trasmissione dell'ordine.

5. SPEDIZIONE DEI PRODOTTI - INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

5.1 Decantico effettuerà la spedizione del Prodotto acquistato solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo d'acquisto, dalle spese di consegna e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine (Importo Totale Dovuto). Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il contratto di acquisto non si concluderà.

5.2 I Prodotti resteranno di proprietà di Decantico fino all'avvenuto pagamento da parte dell'utente dell'Importo Totale Dovuto. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Decantico, invece, sarà trasferito all'utente quando questo, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti. Il rischio, tuttavia, si trasferisce all'utente già nel momento della consegna del bene al vettore qualora quest'ultimo sia stato scelto dall'utente e tale scelta non sia stata proposta da Decantico, fatti salvi i diritti dell'utente nei confronti del vettore.

5.3 Ciascun Prodotto è accompagnato da una Scheda Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto, inoltre, potrebbero differire per annata e/o dimensioni o in relazione ad eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

6. DISPONIBILITÀ' DEI PRODOTTI

6.1 I prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può quindi accadere, anche a causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso Prodotto, che il Prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto.

6.2 In ogni caso di indisponibilità del Prodotto ordinato, l'utente sarà prontamente informato per e-mail o per telefono e qualora il pagamento dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, Decantico effettuerà il rimborso di tale importo senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di incasso. Tale importo di norma sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto o il diverso mezzo concordato tra l'utente e Decantico. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

6.3 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti (Ordine Multiplo), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo alcuni Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo, Decantico avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail o telefono. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo, qualora non sia interessato alla conclusione del contratto per i soli prodotti disponibili. Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo ovvero in ogni caso in cui il pagamento dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, Decantico effettuerà il rimborso dell'importo dovuto comprese le spese di consegna e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti (Importo Parziale Dovuto) senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

7. CONSEGNA DEI PRODOTTI ACQUISTATI

7.1 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente.

7.1 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato/che egli ha ritirato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Decantico è trasferito all'utente quando lo stesso o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, a indicare contattare immediatamente l'assistenza per segnalare eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva (es. collo danneggiato, pacco bagnato). Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere e/o di Decantico, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato e/o conosciuto. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione all'indirizzo mail assistenza@decantico.com. Nel caso in cui i prodotti ricevuti differissero da quelli ordinati, senza che sia intervenuto qualsiasi avviso da parte di Decantico, si raccomanda all'utente di farne pronta comunicazione all'indirizzo mail _____ per valutare un eventuale rimborso o sostituzione. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

7.2 Si applica quanto previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine.

8. MODALITA' DI PAGAMENTO

8.1 Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato mediante carta di credito, mediante la soluzione di pagamento PayPal.

8.2 Pagamento mediante carta di credito o di debito

8.2.1 Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato mediante carta di credito o di debito direttamente tramite il Sito.

8.2.2 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Decantico si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a Decantico. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

8.2.3 Nel caso in cui Decantico non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e Decantico potrà riservarsi la facoltà di cancellare l'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto.

9.2.4 Nel caso di ricevimento da parte di Decantico di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui all'art. 9.3.2 che precede, i termini di consegna decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

8.2.5 I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui Decantico si serve. Decantico quindi non ha mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti (ciò anche nell'ipotesi in cui l'utente abbia deciso di memorizzare i dati della carta di credito su Sito).

8.3 Pagamento mediante soluzione di pagamento PayPal

8.3.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati su Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove eseguirà il pagamento dei Prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con Decantico. Quest'ultima non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

8.3.2 Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato da PayPal all'utente contestualmente alla conclusione del contratto tramite il Sito. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso, salvo diverso mezzo concordato tra l'Utente e Decantico. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta

disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, Decantico non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

9. DIRITTO DI RECESSO

9.1 L'utente che rivesta la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto concluso con Decantico senza dover sostenere costi diversi da quelli indicati nel presente articolo e senza doverne specificare il motivo, entro quattordici (14) giorni di calendario (Periodo di Recesso).

9.2 Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare Decantico della sua decisione di recedere, prima della scadenza del Periodo di Recesso.

9.3 Per esercitare il diritto di recesso l'utente deve inviare una mail all'indirizzo assistenza@decantico.com oppure una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede legale della Decantico con una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto (Dichiarazione di Recesso) l'utente può utilizzare il modulo fornito sul sito.

9.4 Per la restituzione del Prodotto, l'utente può servirsi di un vettore a propria scelta con spese di restituzione a carico dell'utente: in tal caso, l'utente, dopo aver esercitato il diritto di recesso con le modalità indicate nel presente articolo, deve provvedere a restituire il Prodotto a Decantico, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a Decantico la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato se l'utente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: VIA VILLA VERA 8 BORDIGHERA (IM) - C.A.P. 18012. La restituzione del Prodotto a Decantico avviene sotto la responsabilità dell'utente.

9.5 Se l'utente recede dal contratto, Decantico procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto meno il costo della consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 15 giorni di calendario dal giorno in cui Decantico ha ricevuto i Prodotti oggetto di recesso nelle medesime condizioni in cui sono stati venduti. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale o il diverso mezzo concordato tra le parti; in ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo quale conseguenza di tale rimborso.

9.7 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quelle necessarie per riconoscere con certezza il Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, corredato da tutti gli accessori presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori (che non costituiscano Prodotti autonomi) del Prodotto.

10. ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

10.1 Il diritto di recesso non si applica:

- alle bottiglie che siano state aperte dopo la consegna
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipende da fluttuazioni del mercato che non possono essere controllate da Decantico

11. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI

11.1 E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Decantico e/o terzi o deplorable e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale o qualunque forma di spamming). Non potrai utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di qualsiasi contenuto. Ci riserviamo il diritto di rimuovere o modificare tale contenuto. Se ritieni che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sul sito o utilizzati nell'ambito del sito contengano una dichiarazione diffamatoria o che un tuo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito, ti invitiamo a comunicarcelo all'indirizzo e-mail assistenza@decantico.com e provvederemo sollecitamente.

11.2 Se decidi di pubblicare recensioni cliente, commenti, concedi a Decantico (a) la licenza non esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare tali contenuti e (b) il diritto di utilizzare il nome da te usato in relazione a tali contenuti. Sono fatti salvi i tuoi diritti morali d'autore.

Potrai cancellare i tuoi contenuti dalla visualizzazione pubblica o, laddove tale funzionalità sia prevista, modificare le impostazioni in modo tale che i tuoi contenuti siano visualizzati solo dalle persone alle quali concedi l'accesso.

Dichiari e garantisci di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblichiamo; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che fornisci non causi pregiudizio a terzi. Ti impegni a tenere indenne Decantico da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro Decantico, derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali da te forniti.

13. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

13.1 Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo n. 128-135 del Codice del Consumo (Garanzia Legale). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori è data la garanzia per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

14. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

14.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

1. Email: assistenza@decantico.com
2. Contattando telefonicamente il numero +39 340/6725632

14.2 Decantico risponderà tempestivamente ai reclami presentati, in ogni caso entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

TERMINI E CONDIZIONI CORSI ONLINE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE - OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 La vendita dei corsi tramite il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2. Le presenti condizioni costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura all'utente dei corsi di formazione on line richiesti dall'utente sulla base di un catalogo corsi visualizzabile sul sito di Decantico ed erogati da Decantico ai discenti.

1.3 Le presenti condizioni sono valide ed efficaci nei confronti di tutti i Clienti siano essi – clienti - consumatori, per i quali si intende una persona fisica che acquista un singolo accesso ad uso privato e ne è il diretto utilizzatore (discente) (di seguito, anche il Cliente Consumatore) - clienti-professionisti, per i quali si intende qualsivoglia soggetto che acquista un singolo accesso per motivi connessi alla sua attività imprenditoriale.

1.3 All'indirizzo email indicato verrà inviato ad ogni partecipante il link con le informazioni necessarie per effettuare la registrazione in piattaforma e-learning e per la ricezione delle credenziali (user id e password) necessarie alla fruizione del corso.

2. REGISTRAZIONE AL SITO E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI

3.1 L'acquisto di corsi sul Sito è permesso solo ad utenti registrati.

3.2 Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso, nonché ad informare senza indugio Decantico in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse. L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere. L'utente accetta di tenere Decantico indenne da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

3.3 Per concludere il contratto di acquisto delle lezioni sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Decantico, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi.

3.4 Dopo aver ricevuto username e password per l'accesso, il cliente consumatore perderà il diritto di recesso come specificato nel successivo art. 7.

4. VALIDITÀ' DELLE OFFERTE E PREZZI

4.1 Tutti i prezzi dei corsi sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto ("IVA")

4.2 Il prezzo dei Corsi può essere modificato da Decantico in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda informativa che illustra le caratteristiche del corso (Scheda Corso) al momento dell'invio dell'ordine. Non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) di prezzo successive alla trasmissione dell'ordine.

5. TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

5.1 L'utente riconosce in capo a Decantico l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 633/1941 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di Decantico

5.2 È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di Decantico. L'utente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata sulla piattaforma Decantico, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di Decantico.

5.3 In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e Decantico sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti. Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, Decantico potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite all'utente.

6. EROGAZIONE DEL CORSO

6.1 L'utente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato.

6.2 La piattaforma Decantico è stata realizzata in maniera da offrire a studenti, docenti e a tutti i possibili utenti il massimo della compatibilità con i più comuni sistemi disponibili. I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo.

6.3 Decantico avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dall'utente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora: i) vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza; ii) si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza. I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

7. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO PER UTENTE CONSUMATORE - CAPARRA PENITENZIALE PER UTENTE PROFESSIONISTA

7.1 L'utente-consumatore consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso in quanto i corsi sono qualificabili come fornitura di registrazioni audio o video sigillate ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo.

7.2 Invece, in caso di acquisto da parte dell'Utente-Professionista, si riconosce al medesimo la facoltà di recedere dal contratto entro 5 giorni lavorativi dal momento del completamento

della procedura di iscrizione online, a condizione che non abbia fatto accesso alla piattaforma on-line di Decantico. Quale corrispettivo del diritto di recesso convenzionalmente consentito all'utente-Professionista, esclusivamente nei limiti di cui al precedente periodo, e dunque quale Caparra penitenziale, le parti riconoscono al Produttore la possibilità di trattenere il 20% dalla somma di denaro complessivamente versata dal Professionista in fase di acquisto del Corso on-line.

8. MODALITÀ DI PAGAMENTO

8.1 Il pagamento dei corsi può essere effettuato mediante carta di credito, mediante la soluzione di pagamento PayPal.

8.2 Pagamento mediante carta di credito o di debito

8.2.1 Il pagamento dei corsi può essere effettuato mediante carta di credito o di debito direttamente tramite il Sito.

8.2.2 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Decantico si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a Decantico. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

8.2.3 Nel caso in cui Decantico non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e Decantico potrà riservarsi la facoltà di

cancellare l'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto.

9.2.4 Nel caso di ricevimento da parte di Decantico di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui all'art. 9.3.2 che precede, i termini di consegna decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

8.2.5 I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui Decantico si serve. Decantico quindi non ha mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei corsi (ciò anche nell'ipotesi in cui l'utente abbia deciso di memorizzare i dati della carta di credito su Sito).

8.3 Pagamento mediante soluzione di pagamento PayPal

8.3.1 Il pagamento dei corsi acquistati su Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove eseguirà il pagamento dei corsi in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con Decantico. Quest'ultima non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

8.3.2 Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato da PayPal all'utente contestualmente alla conclusione del contratto tramite il Sito. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso, salvo diverso mezzo concordato tra l'Utente e Decantico. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, Decantico non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

9. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI

9.1 E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Decantico e/o terzi o deplorable e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale o qualunque forma di spamming). Non potrai utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di qualsiasi contenuto. Ci riserviamo il diritto di rimuovere o modificare tale contenuto. Se ritieni che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sul sito o utilizzati nell'ambito del sito contengano una dichiarazione diffamatoria o che un tuo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito, ti invitiamo a comunicarcelo all'indirizzo e-mail assistenza@decantico.com e provvederemo sollecitamente.

9.2 Se decidi di pubblicare recensioni cliente, commenti, concedi a Decantico (a) la licenza non esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare tali contenuti e (b) il diritto di utilizzare il nome da te usato in relazione a tali

contenuti. Sono fatti salvi i tuoi diritti morali d'autore.

Potrai cancellare i tuoi contenuti dalla visualizzazione pubblica o, laddove tale funzionalità sia prevista, modificare le impostazioni in modo tale che i tuoi contenuti siano visualizzati solo dalle persone alle quali concedi l'accesso.

Dichiari e garantisci di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblichi; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che fornisci non causi pregiudizio a terzi. Ti impegni a tenere indenne Decantico da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro Decantico, derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali da te forniti.

10. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

10.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

1. Email: assistenza@decantico.com
2. Contattando telefonicamente al numero +39 340/6725632

10.2 Decantico risponderà tempestivamente ai reclami presentati, in ogni caso entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.